

(4) 店の人になって考えよう。

- ・お客さんのためにどんな工夫をしているか話し合ってみましょう。



店長さん



レジ係



サービスカウンター係



お惣菜を作る係

●店長さんのお話

- ・お店の中をつねにきれいにしています。
- ・明るく元気なあいさつをしています。
- ・毎日おすすめ商品を放送します。
- ・いつも新鮮でおいしい商品が売り場にならぶように係の人とお話をします。

●レジ係

- ・商品とねだんが合っているか一つ一つ読み上げています。
- ・おあずかりしたお金とおつりをまちがえないように一つ一つゆっくり声を出してかくにんします。
- ・お客様にえがおと明るい声であいさつをしています。

●サービスカウンター係

- ・お客様のこみ具合を見ながら、レジで働く人を増やしたりします。
- ・買い物かご、ショッピングカート等が不足していないかどうかチェックします。
- ・お客様からの質問に対応したり、商品券の販売や包装をします。

●おそうざいを作る係

- ・手、指の消毒、髪の毛等身だしなみのチェックと調理器具の衛生等に気をつけ、安全な商品を毎日作るようにしています。
- ・時間を決めて、揚げたて、作りたてが売り場に並ぶようにしています。
- ・専門家の意見を聞いて、おいしい商品を作れるようにしています。