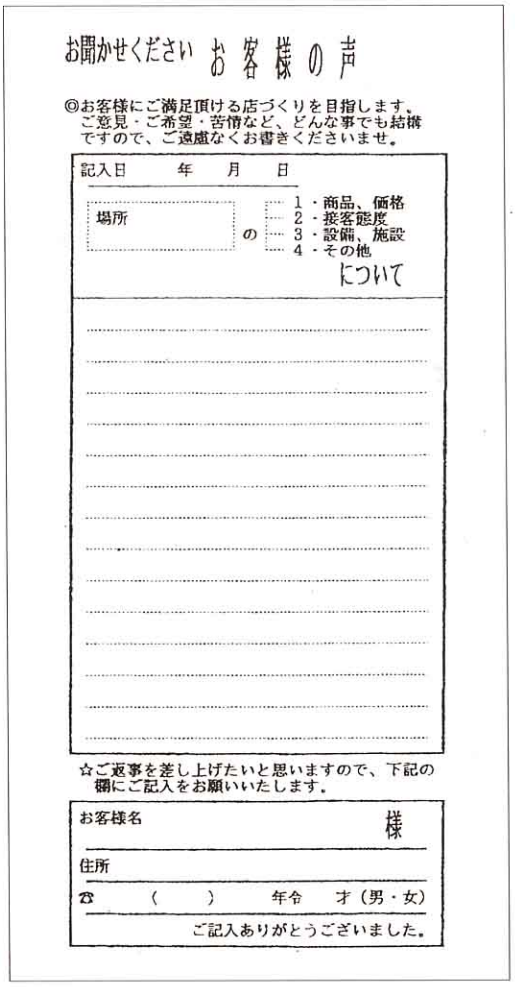
◎〈お客様の声〉

スーパーマーケットでは、お客さんの意見を店づくりにいかすために、入口に〈お客様の声〉をおいています。これに書かれたことをさんこうに、お客さんが楽しく、安心して買い物ができるように店づくりに生かしています。



お聞かせください　お客様の声

◎お客様にご満足頂ける店づくりを目指します。
ご意見・ご希望・苦情など、どんな事でも結構ですので、ご遠慮なくお書きくださいませ。

記入日　　年　月　日

場所　　の　1・商品、価格　2・接客態度　3・設備、施設　4・その他　について

☆ご返事を差し上げたいと思いますので、下記の欄にご記入をお願いいたします。

お客様名　　様

住所

☎　（　）　　年令　　才（男・女）

ご記入ありがとうございました。

＜アンケート用紙＞

スーパーマーケットには、しゅるいのちがうたくさんのお店が集まっています。これらのお店が集まることによって、ひとつの店ではできないこともできるようになります。みなさんがよく行くお店では、どのようなくふうをしているでしょうか。

じっさいに、スーパーマーケットに行って調べてみましょう。