

- 相手に抵抗を感じたり、防衛的にならざるをえなく、拒否したい気持ちでの沈黙

5. 面接場面で陥りやすい問題と心構え

相手の話をきくよりも、こちらの考えを押しつけることになりやすい

よい聴き手 { 自由に何でも話せる雰囲気をつくり
相手の気持ちのままに感じとってあげられ
こちらの経験や意見をおしつけない。

こちらがリードし、一問一答式の面接になりやすい

その時、こんな
気持ちが働いて
いませんか。 { 相手の話のテンポや順序がまだるっこしくてついて
いけない。
相手の沈黙にたえられない。
早くいろいろききだして原因をつかみたい。

沈黙が待てない

その時、あなた
の気持ちは……
……。 { 沈黙していると時間ももったいない。
こちらが何か言わないと悪いような気がする。
音のしないあの瞬間がたえられない。

話の内容より、その背後にある気持ちにピントを合わせること

「勉強、勉強とうるさくいうのはいけないのか」という質問についても、言うことが悪いのかの問題ではなく、言わずにはいられない母親の気持ちをよみとることが大切である。