

教育相談

紙上学校カウンセラー講座

教育相談へのいざない(4)

— 相談面接法 —

教育相談部 遠藤和夫 菅井一良

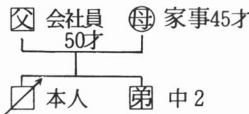
今回は、先生方の学校教育相談に少しでも役立てていただくために、教育相談に必要な主な理論と技法についての概要を紹介します。初めに、教育相談に理論と技法がなぜ必要かをお話します。

まず、教育相談における面接は日常的な「雑談」とは違うのです。すなわち、カウンセラーは自分の働きかけ(言語的及び非言語的コミュニケーション)により、相手の考えや行動が自ら変容することを目的として面接を行います。この変容を促すための効果的な技法を身につけることが第一の理由です。次に、一人の人間の考えや行動の変容に対するアプローチですから、その考えや行動の背景となっている理論を理解することが第二の理由です。このようにして、相談面接は意図的に展開されるわけです。

以下、相談場面と対応させながら「相談面接法」について、次の事例の概要と各記号の意味を参照しながらお読みください。

<事例について>

- ・主訴 「不登校」
- ・対象 高3男子
- ・家族構成……………
- ・以下の事例は、本人との第1回の面接(インテーク面接)です。



- ①～⑨ カウンセリングをする上での留意点
- C クライアント(来談者)
- T カウンセラー(セラピスト:治療者)
- ※①～※⑥ カウンセリングの技法

相 談 場 面	相 談 面 接 法
(相談室へTとCが入室してくる。)	①相談面接におけるすわり方
<p>T さあ、どうぞ。</p> <p>C あっ、どっちでもいいですか。(と言いながら、入口に近い方のイスにすわる。)(①)</p>	<p>初めはリラックスしたふん囲気を作るために90度法がよく使われます。</p>
<p>T ここでは○君が話してもいいと言わない限り、家の人にも○君の話を教えないからね。秘密が守られることを約束するよ。(②)</p>	<p>②秘密の保持</p> <p>カウンセラーの倫理として一番大事なことです。秘密を守れることを約束することによって、安心して話ができるようになります。</p>
<p>T ところで、顔色がちょっとさえないようだけど……身体の具合はどうなの?(※①)</p>	<p>※①質問(リードとも言います。)</p> <p>クライアントの会話や感情の流れを助長するための問いかけのことです。相手が自由に自分の考えや気持ちを表出できるように、「はい」「いいえ」だけでは答えられないように聞きます。</p>
<p>C ええ、少しかぜ気味です。それに、夜、なかなか寝つかれないものですから、朝も起きられなくて…。</p>	